

Правила акции Оператора
«Выгодная оплата коммунальных услуг через СБП в ЕРИЦ ЯНАО» в рамках
Программы лояльности АО «НСПК»
(далее –Правила; Акция)

1. Общие положения

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Системы быстрых платежей (СБП) при оплате жилищно-коммунальных услуг в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11 А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 (495) 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии «Акционерного общества «Единый расчетно-информационный центр ЯНАО» («АО «ЕРИЦ ЯНАО»)

Адрес местонахождения: 629008, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д. 55.

Адрес для корреспонденции: ул. 60 лет СССР, д. 74/74, г. Ноябрьск, индекс 629802

ИНН 8901025439

КПП 890101001

ОГРН 1118901002164

Тел. +7 (34922) 99-228, адрес электронной почты: office@eric-yanao.ru

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Список Банков-участников СБП размещен на сайте <https://vamprivet.ru/>.

1.6. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vamprivet.ru/>. (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);

- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет!» (авторизованная зона);

- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

1.7. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

1.8 Правообладателем мобильного приложения «Коммуналка Онлайн» является Управляющая компания «АО «ЭК «Восток». Мобильное приложение «Коммуналка Онлайн» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store по адресу:

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%BD%D0%BB%D0%BA%D0%B0-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD/id1480186792>

в RuStore:

https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.vostok_electra.lichnyi_kabinet_fl

в AppGallery:

<https://appgallery.huawei.com/app/C102890681>

в Google Play:

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.vostok_electra.lichnyi_kabinet_fl&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1

1.9 Обладателем неисключительных прав на ПК «Стек - ЖКХ» (мобильного приложения абонентов – физических лиц («ЕРИЦ ЯНАО Салехард»)) является АО «ЕРИЦ ЯНАО» на основании договора № 230218/ПВК от 23.08.2023 года. Мобильное приложение «ЕРИЦ ЯНАО Салехард» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store:

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%86-%D1%8F%D0%BD%D0%B0%D0%BE-%D1%81%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D1%85%D0%B0%D1%80%D0%B4/id6468953369>

в Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.stackit.ericycano>

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

ЖКУ – жилищно-коммунальные и/или иные услуги, содержащиеся в ПД АО «ЕРИЦ ЯНАО».

ПД – платежный документ для внесения платы за ЖКУ.

Моноблок – устройство для самостоятельной оплаты клиентами ЖКУ.

ЦОК (Центр обслуживания клиентов) – место для проведения кассовых операций и операций по приему платежей.

3. Территория проведения Акции – Ямало-Ненецкий автономный округ.

4. Сроки проведения Акции: с 15.07.2024 по 31.03.2025 включительно.

5. Условия Акции

5.1. Кешбэк составляет 3% (Три процента) от любой суммы операции оплаты ЖКУ, совершенной с использованием Системы быстрых платежей (СБП):

- в период с 15.07.2024 по 14.10.2024 в центрах обслуживания клиентов, на моноблоках, расположенных в центрах обслуживания клиентов АО «ЕРИЦ ЯНАО», при использовании ПД (QR-код СБП на ПД);

- в период с 15.10.2024 по 31.03.2025 в центрах обслуживания клиентов, на моноблоках, расположенных в центрах обслуживания клиентов АО «ЕРИЦ ЯНАО», при использовании ПД

(QR-код СБП на ПД), в личном кабинете физического лица <https://flk.eric-yanao.ru/login> и <https://lk.eric-yanao.ru/login>, <https://lkk.eric-yanao.ru/?wg=07>, а также в мобильных приложениях «Коммуналка Онлайн» и «ЕРИЦ ЯНАО Салехард».

Адреса центров обслуживания клиентов и моноблоков для участия в настоящей Акции размещены на <https://eric-yanao.ru/klientam/fizicheskim-litsam/ofisy-obslyuzhivaniya>.

5.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

5.2.1. регистрации Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения Клиентом операции оплаты. Номер мобильного телефона, используемый Клиентом для присоединения к Правилам Программы лояльности АО «НСПК» (регистрации в Программе лояльности АО «НСПК»), должен соответствовать номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку-участнику СБП в целях совершения оплаты с использованием СБП;

5.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, операций по оплате товаров или услуг с использованием Системы быстрых платежей (СБП) и с учетом условий п.5.1 Правил Акции.

5.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

5.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

5.4. В случае спора в отношении выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и (или) иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.

5.6. Для начисления Кешбэка в рамках Акции Клиент должен самостоятельно обеспечить наличие разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления выплаты Кешбэка Клиенту в связи с отсутствием в Банке-участнике СБП разрешения Клиента на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Клиенту необходимо самостоятельно получить информацию о способах обеспечения разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента в соответствующем Банке-участнике СБП. В случае отсутствия такого разрешения, смены номера мобильного телефона и (или) закрытия банковского счета, с которого производилась оплата посредством СБП, а также при возникновении иных обстоятельств, не зависящих от Организатора, которые делают невозможным перечисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента, Организатор не несет ответственности за перечисление денежных средств (Кешбэка).

5.7. Организатор Акции не несет ответственность за техническую реализацию доступности способа оплаты с использованием СБП в рамках настоящей Акции.